

OBCHODNÉ PODMIENKY

Obchodné podmienky internetového obchodu www.dobytatry.sk (platné a účinné od 15.5.2020)

Úvodné ustanovenia

(1) Kúpnu zmluvou uzavretou na diaľku sa rozumie zmluva medzi predávajúcim a spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti predávajúceho a spotrebiteľa, najmä využitím webového sídla, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu. (ďalej len „kúpna zmluva“). V obchodných podmienkach internetového obchodu <http://www.dobytatry.sk> sa kúpnu zmluvou rozumie registrácia do výzvy a súťaže DOBY TATRY organizovanými spoločnosťou Mountain Challenge s.r.o. a následná platba za registráciu a potvrdenie o registrácii a v konečnom dôsledku účasť v súťaži DOBY TATRY, ktorej pravidlá sú dostupné na stránke <https://www.dobytatry.sk/>

(2) Kúpne zmluvy sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 102/2014 Z.z.“) a týmito obchodnými podmienkami (ďalej aj „OP“) upravujúcimi podrobnosti pri ich uzatváraní a realizácii.

(3) Predávajúcim sa Mountain Challenge s.r.o. so sídlom Oščadnica 304 Oščadnica 02301, IČO: 52889718, DIČ: 2121177674, info@dobytatry.sk, tel. číslo: 0918218328, Číslo zápisu v registri: 520-30723, Bankové spojenie (IBAN): SK29 0900 0000 0051 6849 7623 Slovenská sporiteľňa a.s.

Orgán dozoru – Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Prednestska 71, P.O.BOX B-89, 011 79 Žilina 1, odbor výkonu dozoru, tel. č.: 041/ 7632 130, faxl. č.: 041/ 7632 139, e-mail: za@soi.sk

(4) Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na kúpne zmluvy uzatvárané prostredníctvom internetového obchodu na internetovej adrese <http://www.dobytatry.sk/> (ďalej aj „internetový obchod“) a to len na výzvu a súťaž DOBY TATRY organizované v Slovenskej republike, pričom zaškrtnutím políčka pred odoslaním registrácie kupujúci vyjadruje, že sa oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, v plnom rozsahu porozumel ich obsahu a že s nimi súhlasí.

Informácie o cene

(1) Informácie o registrácii na konkrétnu výzvu a súťaž sú čerpané z verejne prístupných zdrojov (reklamy, rozhlas, TV a billboardy) ako i z oficiálnych stránok predávajúceho (www.dobytatry.sk)

(2) Predávajúci nie je platcom DPH. Cena registrácie je uverejnená v registračnom systéme webovej stránky www.registracia.dobytatry.sk.

Registrácia a potvrdenie registrácie, Kúpna zmluva

(1) Registrácia prebieha postupom uvedeným v návode, ktorý je viditeľne umiestnený na stránkach www.dobytatry.sk

(2) Odoslanie registrácie je podmienené potvrdením oboznámenia sa a súhlasom s OP a so spracovaní osobných údajov ochrany spotrebiteľa.

(3) Po odoslaní registrácie bude spotrebiteľovi zaslaný informačný email s potvrdením registrácie ktorým predávajúci potvrdí registráciu do súťaže a výzvy, čím však ešte nedochádza k uzavretiu kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a spotrebiteľom. Kúpna zmluva je uzatvorená v prípade ak (1) bola prijatá platba na bankový účet predávajúceho (v prípade, že kupujúci platí prevodom na účet) a predávajúci odsúhlasil v systéme správnosť prijatej platby alebo (2) kupujúci zaplatil platobnou kartou a predávajúci odsúhlasil v systéme správnosť prijatej platby.

(4) Dĺžka trvania kúpnej zmluvy je limitovaná obdobím od zaslania objednávky kupujúceho a jej kladného vybavenia predávajúcim až do riadneho poskytnutia služby na základe objednávky kupujúceho.

Odstúpenie od kúpnej zmluvy

(1) Spotrebiteľ nemá právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy s poukazom na ust. § 7 ods. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z.z o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, nakoľko sa jedná o poskytovanie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, kde tieto služby sa predávajúci zaväzuje poskytnúť v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote.

Viazanosť registráciou

(1) Predávajúci je viazaný registráciou vrátane ceny registrácie od potvrdenia registrácie elektronickou správou za splnenia podmienok na strane spotrebiteľa uvedených v týchto OP.

Platobné podmienky

(1) V prípade platby prevodom z účtu, spotrebiteľ zrealizuje platbu bezodkladne po potvrdení registrácie, najneskôr však do 2 kalendárnych dní. Po odsúhlasení platby zo strany predávajúceho, obdrží spotrebiteľ email o potvrdení prijatej platby.

(2) V prípade platby internetovým platobným systémom, spotrebiteľ obdrží potvrdenie o prijatí platby okamžite po zaplatení.

(3) V prípade, ak súťažiaci bude požadovať od predávajúceho daňový doklad o úhrade preteku s údajmi jeho osoby ako fyzickej osoby – podnikateľa, resp. právnickej osoby, je povinný tak urobiť najneskôr do 10 kalendárnych dní od uskutočnenia platby za pretek. Pokiaľ fyzická osoba – podnikateľ, resp. právnická osoba o daňový doklad o úhrade preteku predávajúceho v tejto lehote nepožiadala, predávajúci bude považovať súťažiaceho za fyzickú osobu nepodnikateľa a v prípade požiadania mu bude vystavený daňový doklad s údajmi fyzickej osoby – nepodnikateľa v registračnom systéme.

Informácie o alternatívnom riešení sporov :

(1) Nakupujúci – spotrebiteľ – má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu

(e-mailom na info@dobytatry.sk), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovedo 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z.z. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa

§12 Zákona 391/2015 Z.z. Zoznam subjektov ARS je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR (<http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov/146987s>), pričom spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.

(2) Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov

RSO, ktorá je dostupná online na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm.

(3) Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len

sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

Záverčné ustanovenia

(1) Predávajúci si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto všeobecné obchodné podmienky a reklamačné podmienky aj bez predchádzajúceho upozornenia kupujúceho. V prípade zmeny všeobecných obchodných podmienok alebo reklamačných podmienok, sa riadi celý proces nákupu prostredníctvom tých všeobecných obchodných podmienok, ktoré boli platné a účinné v momente odoslania objednávky kupujúcim a tieto sú prístupné na internetovej stránke predávajúceho.

(2) Neoddeliteľnou súčasťou týchto všeobecných obchodných podmienok sú aj reklamačné podmienky.

(3) Odoslaním objednávky kupujúci si prečítal všeobecné obchodné podmienky ako aj reklamačné podmienky.

(4) Tieto všeobecné obchodné podmienky a reklamačné podmienky sú k dispozícii v sídle spoločnosti k nahliadnutiu kupujúcim ako i sú zverejnené na internetovej stránke e-shopu.

(5) Inak neupravené vzťahy v týchto všeobecných obchodných podmienkach ako v ich neoddeliteľných súčasťach (prílohách) sa riadia podľa príslušných ustanovení predovšetkým Zákona č. 40/1964 Zb, Zákona č. 250/2007 Z.z., Zákona č. 102/2014 Z.z., Zákona č. 122/2013 Z.z., Zákona č. 22/2004 Z.z. ako aj Zákona č. 513/1991 Z.z.

(6) Tieto všeobecné obchodné podmienky vrátane ich neoddeliteľných súčastí nadobúdajú platnosť a účinnosť 15.5.2020